



Győr-Moson-Sopron megyei
Jelnyelvi Tolmácsszolgálat



Leírás, hogyan lehet jelnyelvi tolmácsolást kérni. 2018-2021

A siket emberek nem hallanak.
A siket emberek a kezükkel beszélgetnek.
A kezekkel jeleket mutatnak.
Ez a jelelés.
Ez a jelnyelv.



A siket és a halló emberek beszélgetését segíti
a jelnyelvi tolmács.
A jelnyelvi tolmács beszél és jelel.
A jelnyelvi tolmács fordítja a beszédet jelnyelvre.
A jelnyelvi tolmács fordítja a jelelést beszédre.
Jelnyelvi tolmácsot a tolmácsszolgálatról kérhet.



1. HOGYAN ÉRTHETŐ EL A TOLMÁCSSZOLGÁLAT?

	A jelnyelvi tolmács az a személy, aki segít a beszélgetésben. Jelnyelvi tolmácsot tolmácsszolgálatról lehet kérni.
---	--

	Az itt dolgozó jelnyelvi tolmácsok csak ebben a megyében dolgoznak:	Győr- Moson- Sopron Megye
---	---	---

Hallássérült és siketvak személyek számára is végzünk tolmácsolást.

	Ide lehet eljönni személyesen:	9021 Győr, Amadé L.u.1.
	Erre a címre lehet levelet írni:	9021 Győr, Amadé L. u.1.
	Ezt a telefonszámot lehet felhívni:	0696/523-342
	Erre a telefonszámra lehet faxot küldeni:	0696/523-342
	Ez az e-mail címünk:	gyor@jtsz.hu
	Ez a Skype címünk:	gyoritolmacsszolgalat
	Ez a honlap címünk:	www.jeltolmacs-gyor.hu

2. TOLMÁCSOLÁSI TERÜLETEK

Milyen helyzetekben tolmácsol a tolmács?

	Tolmácsolás típusa	Magyarázat
	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	A rendőr vagy a bíró dönt a vitás ügyekben.
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tanulás középiskolában, szakma tanulása, továbbtanulás
	3. egészségügyi ellátás	Orvos, kórház
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Munka
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Egy szervezet helyi elnöke
	6. önálló életvitel elősegítése	telefonos ügyintézés, időpont foglalás
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Például konferencián.
	8. média tolmácsolás	Tévé, rádió szereplés

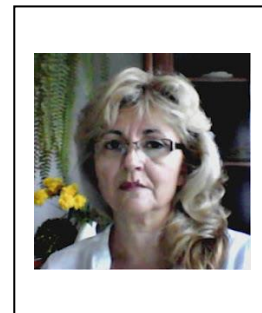
3. TOLMÁCSOLÁSI MÓDOK

- magyar jelnyelv
- taktilis jelnyelv
- jelesített magyar nyelv
- ujjábécé (fonomimika)
- magyar nyelvű beszéd vizualizálása
- magyar nyelvű, hangzó beszéd írásba foglalása
- Lorm - ábécé
- Daktil tenyérbe jelelés
- Braille – írás
- Braille – írás taktilis formája
- Tadoma vibrációs módszer

4. A SZOLGÁLAT TOLMÁCSAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEIK

Szakmai vezető jelnyelvi tolmács:

A szakmai vezető irányítja a tolmácsszolgálatot.



Név: dr. Neubergerne R. Margit

Elérhetőség: 0630/633-52-22

Tudom tolmácsolni:

	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	Tudom tolmácsolni
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tudom tolmácsolni
	3. egészségügyi ellátás	Tudom tolmácsolni
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	6. önálló életvitel elősegítése	Tudom tolmácsolni
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	8. média tolmácsolás	Tudom tolmácsolni

Tudok így tolmácsolni:

magyar jelnyelv	x	magyar nyelvű hangzó beszéd írásba foglalása	<u>x</u>
taktilis jelnyelv		Lorm ábécé	
jelesített magyar nyelv	x	tenyérbe írás	<u>x</u>
ujjábécé	x	Braille - írás	
daktil tenyérbe jelelés		Braille – írás taktilis formája	
magyar nyelvű beszéd vizualizálása	x	Tadoma vibrációs módszer	

Jelnyelvi tolmács:

A jelnyelvi tolmács a jelelést beszédre fordítja,
a beszédet jelelésre fordítja.

Név: Hajduk Szilvia

Elérhetőség: 0630/332-19-11

Tudom tolmácsolni:



	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	Tudom tolmácsolni
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tudom tolmácsolni
	3. egészségügyi ellátás	Tudom tolmácsolni
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	6. önálló életvitel elősegítése	Tudom tolmácsolni
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	8. média tolmácsolás	Tudom tolmácsolni

Tudok így tolmácsolni:

magyar jelnyelv	x	magyar nyelvű hangzó beszéd	<u>x</u>
		írásba foglalása	
taktilis jelnyelv	x	Lorm ábécé	<u>x</u>
jelesített magyar nyelv	x	tenyérbe írás	<u>x</u>
ujjábécé	x	Braille - írás	<u>x</u>
daktil tenyérbe jelelés	x	Braille – írás taktilis formája	<u>x</u>
magyar nyelvű beszéd vizualizálása	x	Tadoma vibrációs módszer	<u>x</u>

Diszpécser:

A diszpécser olyan, mint egy titkárnő.

A diszpécser tud segíteni.

Név: Bimbi Fruzsina

Elérhetőség: 0630/633-39-83

Tudom tolmácsolni:



	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	Tudom tolmácsolni
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tudom tolmácsolni
	3. egészségügyi ellátás	Tudom tolmácsolni
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	6. önálló életvitel elősegítése	Tudom tolmácsolni
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	8. média tolmácsolás	Tudom tolmácsolni

Tudok így tolmácsolni:

magyar jelnyelv	x	magyar nyelvű hangzó beszéd írásba foglalása	<u>x</u>
taktilis jelnyelv		Lorm ábécé	
jelesített magyar nyelv	x	tenyérbe írás	<u>x</u>
ujjábécé (fonomimika)	x	Braille - írás	
daktil tenyérbe jelelés		Braille – írás taktilis formája	
magyar nyelvű beszéd vizualizálása	x	Tadoma vibrációs módszer	

5. INGYENES TOLMÁCSOLÁS

Hivatalos papírral kell igazolni a jogosultságot.

Ez van megállapítva	Ezzel a papírral lehet igazolni
magasabb összegű családi pótlék	ellátást megállapító határozat
fogyatékosági támogatás	ellátást megállapító határozat
egyik fülön 60dB-t meghaladó hallássérülés	szakorvosi igazolás
mindkét fülön 40dB-t meghaladó hallássérülés	szakorvosi igazolás
egyidejűleg H54-es és H90-es fogyatékosági csoport	szakorvosi igazolás

A legelső tolmácsolás megrendelése előtt be kell mutatni az igazolást.

Utána már nem kell. Utána már elég a személyi igazolvány bemutatása.

Egy ember 120 óra ingyenes tolmácsolásra jogosult egy évben.

Ennek **általános órakeret** a neve.

Aki iskolába jár, kap még ingyenes tolmácsolási órákat!

Ennek **speciális órakeret** a neve.

A tanulói jogviszonyt igazolni kell.

Az iskola igazolja.

iskola típusa	plusz óraszám
gimnázium	120 óra tanévenként
szakközépiskola	120 óra tanévenként
szakiskola	120 óra tanévenként
felsőoktatási tanintézet	60 óra szemeszterenként (félévenként)
felnőttképzés	a képzési óraszám 20%-nak megfelelő óraszám

Tolmácsolás előtt szólni kell, melyik órakeretet veszi igénybe.

Általános órakeretet?

Speciális órakeretet?

Munkalapra rá kell írni.

6. ÜGYFÉLFOGADÁS

Mikor jöhet hozzánk?

Jöjjön a tolmácsszolgálat irodájába!

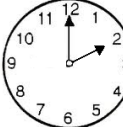
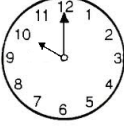
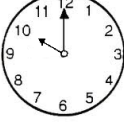
cím:



	9021 Győr, Amadé L u.1.
---	--------------------------------

Várjuk!

Figyeljen a nyitvatartási időre!

Hétfő:	 10 órától  14 óráig
Kedd:	 10 órától  14 óráig
Szerda:	 10 órától  14 óráig
Csütörtök:	 10 órától  14 óráig
Péntek:	 10 órától  14 óráig

Mikor telefonálhat?

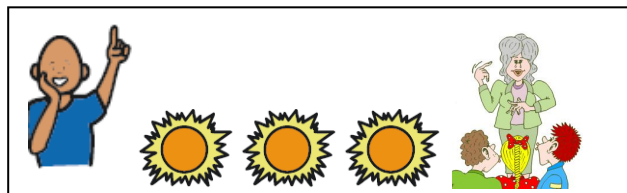
Mindig hívhatja a tolmácsszolgálatot.

	0630/560-17-47
---	----------------

A tolmácsszolgálat munkanapokon 18 és 8 óra között, továbbá szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon **csak sürgős esetben** küld tolmácsot!

7., HOGYAN KÉRJEN TOLMÁCSOT?

Tolmácsolás előtt **3 nappal** kérje a tolmácsot!



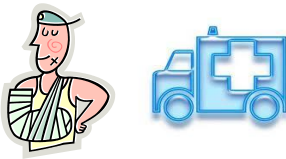
Sürgős baj van?

Szóljon!

2 óra múlva lesz tolmács.



Sürgős baj például:

Baleset	
Életveszély (például tűzvész)	

A tolmácsszolgálat hívja a mentőt, tűzoltót, rendőrt.

Tolmácsot kér?

Mondja meg:

- **Hol kell tolmácsolni?**
- **Mikor kell tolmácsolni?**
- **Mennyi időt kell tolmácsolni?**
- **Milyen tolmácsolást kér? (tolmácsolási mód)**
- **A tolmácsszolgáltatás fajtája (térítésmentes tolmácsolás vagy közszolgáltatási tevékenység)**



- **Hol tudjuk Önt elérni?**

Személyesen (irodában) leadott rendelést **azonnal** visszaigazolunk.

Nem személyesen (sms,Skyp,e-mail) leadott rendelést **3 órán belül** visszaigazolunk.

3 napon belül megmondjuk a tolmács nevét.

A diszpécser a visszaigazolásban elmondja önnek

- a tolmács nevét,
- a tolmácsolás helyét,
- a tolmácsolás idejét.
- mennyi ideje van még az ingyenes órakeretéből.

Figyeljen az információkra!

Jelezzze a problémát!

Szeretne tolmácsot választani?

Jó valamelyik tolmácsunk?

Válassza azt a tolmácsot, amelyiket szeretné!

Nem sürgős a tolmácsolás, választhat tolmácsot.

Várja meg, amíg szabad lesz a tolmács.

Megszervezzük önnek.

Sürgősen kell tolmács?

Nem választhat tolmácsot.

A készenlétes tolmács megy.

Minden héten kér tolmácsot?

A diszpécser pénteken írja össze a tolmácsolási kéréseket.

A diszpécser pénteken beszéli meg a tolmácsokkal a kéréseket.

Választhat tolmácsot.

A tolmácsolási esetről munkalap készül.

Munkalapra írják a kérését.

Minden fontos információ rajta van a munkalapon.

Önnek alá kell írnia a munkalapot.

Az aláírás mutatja, hogy a tolmács dolgozott Önnek.

Nem írta alá a munkalapot?

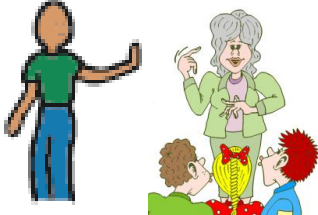
Nem érvényes a munkalap.

Nem fizetnek a tolmácsnak.

Mindig írja alá a munkalapot a tolmácsolás után!

Az ingyenes órakeretéből annyi idő kerül levonásra, amennyit aláírt a munkalapon!

8., A MEGRENDELÉS LEMONDÁSA

Kért tolmácsolást? Nem kell mégse a tolmácsolás? Rögtön szóljon a tolmácsszolgálatnak! Hívja a diszpécser!	
Hívja a diszpécser, ha - megváltozott a tolmácsolás helye, ideje; - másfajta tolmácsolás kell; - nem kell a tolmácsolás. 1 nappal a kért tolmácsolás előtt mondja le a tolmácsolást!	
Nem mondta le a tolmácsolást? Nem ment el a tolmácsolásra? A tolmács 15 percet vár önre a helyszínen. Utána bemegy az irodába. Elmondja, hogy Ön nem jött el. A főnök jegyzőkönyvet ír a várakozásról.	

A 120 órás ingyenes órakeretből levonásra kerül a munkalapra írt (betervezett) tolmácsolási óra.

Ez rossz Önnek.

Mondja le időben a tolmácsolást!

9., EZEKBEN AZ ESETEKBEN KELL FIZETNI A TOLMÁCSOLÁSÉRT:

Halló ember rendeli meg a tolmácsolást, **a halló embernek fizetnie kell érte.**

A jogosult ügyfélnek nem kell fizetnie.

Intézmény rendeli meg a tolmácsolást, **az intézménynek fizetnie kell érte.**

A jogosult ügyfélnek nem kell fizetnie.

Közszolgáltatási tevékenység esetén a szolgáltatást nyújtó szerv, szervezet, intézmény fizeti a tolmácsolást.

A jogosult ügyfélnek nem kell fizetnie.

Jogosult ügyfél általános órakerete elfogy. A 120 óra ingyenes tolmácsolást már igénybe vette.

Utána a jogosult ügyfélnek fizetnie kell.

A tolmácsolás minden megkezdett 15 perce után fizetni kell.

15 perc tolmácsolás =2000.-Ft

Számlát adunk.

A számlát 15 napon belül kell kifizetni.



Tolmácsszolgálat szól, mielőtt elfogy a 120 óra.

Mindig meg lehet kérdezni hány óra ingyenes tolmácsolás jár még.

Mennyi van még az általános órakeretből?

Mennyi van még a speciális órakeretből

Tolmácsszolgálat megmondja.

10. ÉSZREVÉTELEK ÉS PANASZOK

Jó volt a tolmács?

Rossz volt a tolmács?

El szeretné mondani a véleményét?



Mondja el a tolmácsszolgálat vezetőjének!

A vezető neve: dr. Neubergerné R. Margit

címe: 9021 Győr Amadé L. u. 1.

Mondja el a tolmácsszolgálat képviselőjének!

Képviselő neve: Panker Mihály

címe: 9021 Győr , Amadé L.u.1.

2020.06.01.

.....

.....

Szakmai vezető